

## Wichtige Fragen zur Datenrettung

### Ihre Checkliste zur Wahl eines Datenretters

Vermeehrt erhalten wir Festplatten, welche von Anwendern oder vermeintlichen Datenrettungsfirmen geöffnet wurden.

Hierbei kommt es immer wieder zu fatalen Manipulationen und Beschädigungen der Medien.

Oft werden Anwender mit „Ersatzteilkosten“ und „Reinraumnutzung“ zur Kasse gebeten, erhalten dennoch keine Dateiliste und damit keinerlei Überblick zu den zu rettenden Daten.

Überprüfen Sie bei Ihrer Wahl stets den Firmensitz und die Rechtsform des Anbieters.

Seien Sie vorsichtig bei fehlendem Impressum oder bei Ltd. Gesellschaften ohne Haftungskapital und ausländischem Firmensitz.

Möchten Sie Ihre wertvollen Daten in ungefragt in unbekannte Drittländer verschicken ? Sicher nicht !

Wir retten in eigenen Reinräumen bei Frankfurt/Main seit 1998 die Daten unserer Kunden.

Vertrauen Sie unserer mehr als 10 Jährigen Erfahrung. Nutzen Sie unsere Checkliste zur Wahl Ihres Datenretters.

Wichtige Fragen zum Thema Datenrettung:	Maintec Datenrettung:
Gibt es ein eindeutiges Impressum des Anbieters ?	<b>Ja</b>
Ist der Firmensitz in Deutschland ?	<b>Ja</b>
Werden die Daten nicht außer Haus gegeben ?	<b>Ja</b>
Gibt es schriftliche Preiszusagen und Preisobergrenzen ?	<b>Ja</b>
Gibt es eine Garantie der Preisobergrenze ?	<b>Ja, nur bei uns.</b>
Wird der defekte Datenträger innerhalb der EU kostenfrei abgeholt ?	<b>Ja</b>
Kann ich meinen Datenträger persönlich abgeben ?	<b>Ja</b>
Gibt es einen Notfall Service ?	<b>Ja</b>
Sind Ersatzteile im Preis enthalten ?	<b>Ja</b>
Erhalte ich ein schriftliches Angebot ?	<b>Ja</b>
Erhalte ich eine Dateiliste zur Überprüfung der wiederhergestellten Daten ?	<b>Ja</b>
Gibt es ein Ersatzteillager im Unternehmen ?	<b>Ja</b>
Kann ich mich jederzeit über den aktuellen Status meiner Rettung informieren ?	<b>Ja – per Telefon/Freecall oder Mail</b>



Sind meine Daten in sicheren Händen ?

**Ja** – wir sind dem Datenschutz verpflichtet !

Wie bekomme ich meine Daten wieder ?

Auf DVD oder neuer Festplatte.

#### Freecall:

Deutschland: 0800 – 62 46 832  
Schweiz / Swiss: 0800 – 56 12 45  
Österreich / Austria 0800 – 29 53 88

#### Web:

Deutschland: [www.maintec.de](http://www.maintec.de)  
Schweiz / Swiss: [www.maintec.ch](http://www.maintec.ch)  
Österreich / Austria: [www.maintec-datenrettung.at](http://www.maintec-datenrettung.at)

Maintec Datenrettung - Inh. Thomas Knecht -St. Burkard Str. 2 - D-63768 Hösbach  
Tel: (0)6021-456040 Fax: (0)6021-45604200 Mail: [info@maintec.de](mailto:info@maintec.de)